

## **POLITICA DELLA QUALITA'**

punto 5.2 UNI EN ISO 9001:2015

La Direzione della **Sprint S.r.l.** ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 per le seguenti attività:

### **Vendita di attrezzature e forniture per l'Ufficio**

#### **Commercializzazione e forniture di beni e materiale di consumo per l'ufficio**

La Direzione considera la Politica della Qualità il mezzo per portare l'impresa verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni. La politica costituisce la parte integrante della strategia generale dell'impresa che ha come fine la redditività economica della società e si basa sui seguenti obiettivi:

- Garantire il completo soddisfacimento dei requisiti cogenti relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro;
- Monitorare il grado di soddisfazione del cliente al fine di migliorare la qualità percepita
- Attuare il monitoraggio dei processi
- il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza de, il miglioramento continuo del SGQ e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa dell'impresa; nel settore;
- favorire la competenza, consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati con l'evoluzione;
- Valutare i fornitori in modo da garantire la qualità dei prodotti acquistati e poi rivenduti ai clienti;
- Gestire e mantenere le infrastrutture le attrezzature ed i mezzi in modo sistematico per non avere problematiche nell'erogazione dei servizi.

Ulteriori obiettivi per la qualità verranno definiti annualmente nel corso del riesame da parte della direzione. La Direzione si impegna altresì a:

- Attivare, mantenere e migliorare costantemente un Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Affidare al responsabile Qualità la piena responsabilità e autorità per assicurare il rispetto di quanto previsto dal sistema qualità aziendale;
- Monitorare periodicamente il sistema qualità attraverso la predisposizione di audit interni al fine di valutare il rispetto dello stesso;
- Assicurare che la politica della qualità venga comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli aziendali e disponibile alle parti interessate esterne.
- misurare le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso l'analisi dei dati e delle informazioni di ritorno dal sistema di feedback aziendale;

La SPRINT SRL ha determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano le sue capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema Gestione Qualità nel documento Analisi del Contesto che viene aggiornato annualmente ed è analizzato in sede di riesame. Dall'analisi del contesto vengono valutati i rischi e le opportunità aziendali con i rischi residui e le eventuali azioni di miglioramento o mitigazione.